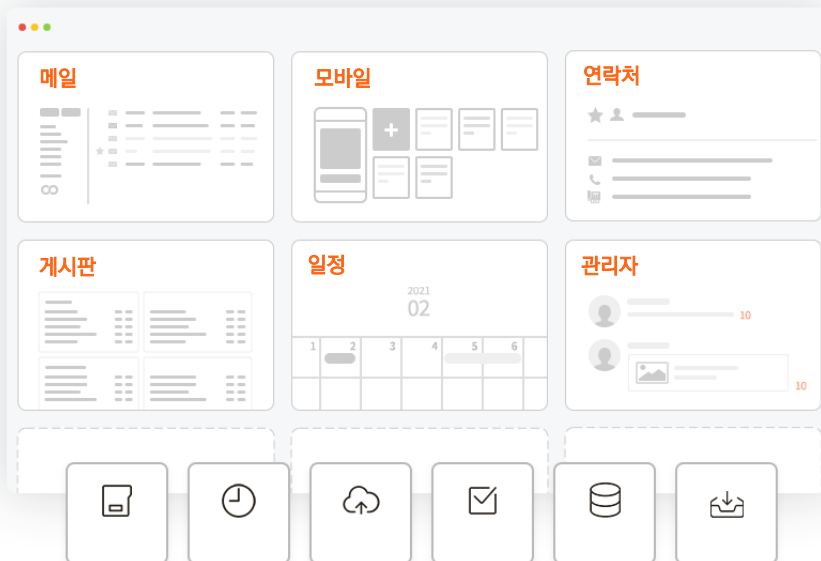




G-Cloud 메일솔루션

본인인증 정보 수집 및 이용동의 절차 안내



1. 최초 로그인 시 본인인증 정보 확인 안내

안녕하세요.

기존 안내드린 바와 같이 보다 안정적이고 개선된 환경의 웹메일 서비스를 제공하기 위하여 웹메일 시스템 리뉴얼이 예정되어 있습니다.

리뉴얼된 웹메일 서비스에서는 **최초 로그인 시 본인인증 정보 확인 및 입력 화면이 노출될** 예정입니다. 해당 절차는 이용자 본인 여부를 확인하고, 계정의 안전한 이용 환경을 유지하기 위한 조치입니다.

1. 수집항목: 이메일 주소, 휴대폰 번호
2. 이용목적: 본인인증, 보안 향상, 부정 이용 방지
3. 보유기간: 계정 완전 삭제 도는 사용자가 본인인증 정보를 삭제할 때 즉시 파기
4. 목적
 - : 사용자 본인 확인
 - : 계정 보호 및 비정상 접속 방지

유의사항

- 본 절차는 최초 로그인 시 진행됩니다.
- 동의하지 않더라도 본인 인증 수단 이외의 서비스 이용에는 영향이 없습니다.
- 단, 비밀번호 찾기 등 본인 인증이 필요한 기능은 활용이 불가합니다.
- 등록된 인증정보가 없으면 비밀번호 분실 시 내부 관리자를 통해서만 재설정이 가능합니다.

2. 설정방법

① 최초 로그인 시 본인인증 정보 확인 화면이 표시됩니다.

거부 시에도 기본 서비스 이용에는 영향이 없습니다.

단, 비밀번호 찾기 등 본인인증이 필요한 서비스의 이용이 제한됩니다.

[선택] 본인 인증 정보 수집 및 이용 동의

서비스 이용 중 비밀번호 분실이나 보안 설정 등의 사유로 계정에 액세스가 불가능한 경우, 본인 확인을 위해 이메일 주소와 휴대폰 번호를 수집·이용합니다. 계정이 완전히 삭제되거나 본인 인증 정보가 삭제될 경우, 수집된 정보는 지체 없이 파기됩니다.

1. 수집항목: 이메일 주소, 휴대폰 번호
2. 이용목적: 본인 인증, 보안 향상, 부정 이용 방지
3. 보유 기간: 계정 완전 삭제 또는 사용자가 본인 인증 정보를 삭제할 때 즉시 파기

정보 주체는 위 본인 인증 정보 수집 및 이용에 동의를 거부할 수 있으며, 동의하지 않더라도 본인 인증 수단 이외의 서비스 이용에는 지장이 없음을 안내드립니다.

© MAILPLUG Inc. All rights reserved.

거부

동의

② 화면 안내에 따라 필요한 정보를 입력해주세요.

동의 시 메일주소와 휴대폰 번호를 입력합니다.

거부 시에는 웹메일로 로그인됩니다.

거부 시에도 추가등록 할 수 있습니다. (다음페이지 참고)

[선택] 본인 인증 정보

비밀번호 분실 등으로 계정 접근이 어려운 경우, 등록된 본인 인증 정보를 통해 안전하게 서비스를 이용하실 수 있습니다.

해외 사용자인가요? ①

메일 주소 입력

휴대폰 번호 입력

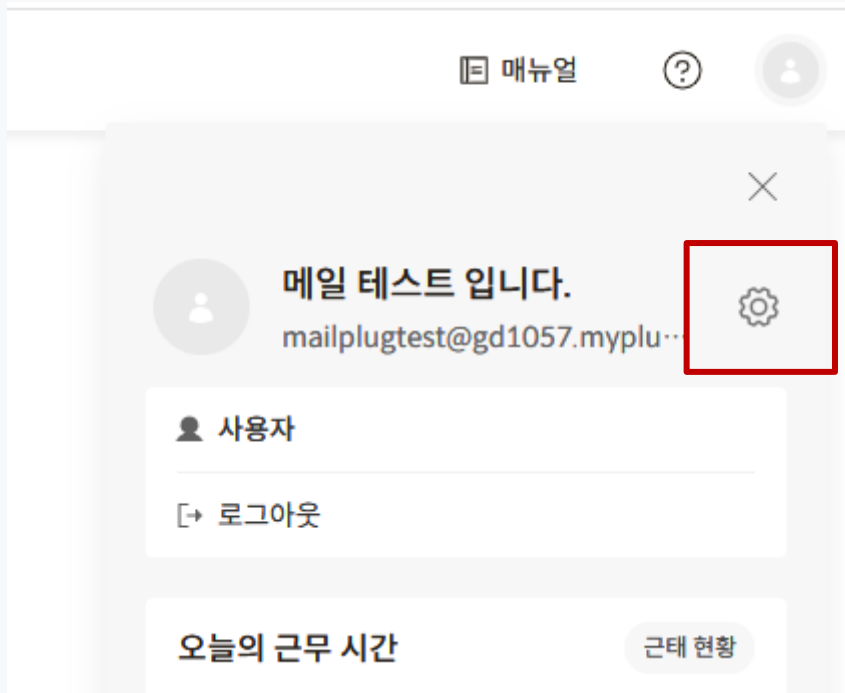
저장

③ 거부 후 추가등록 또는 정보 변경이 필요한 경우

거부 후 추가등록이 가능합니다

또한 이메일정보, 휴대폰 정보가 변경되었다면 아래 경로에서 수정 가능합니다.

경로: 메일 로그인 > 우측상단 설정 아이콘 클릭

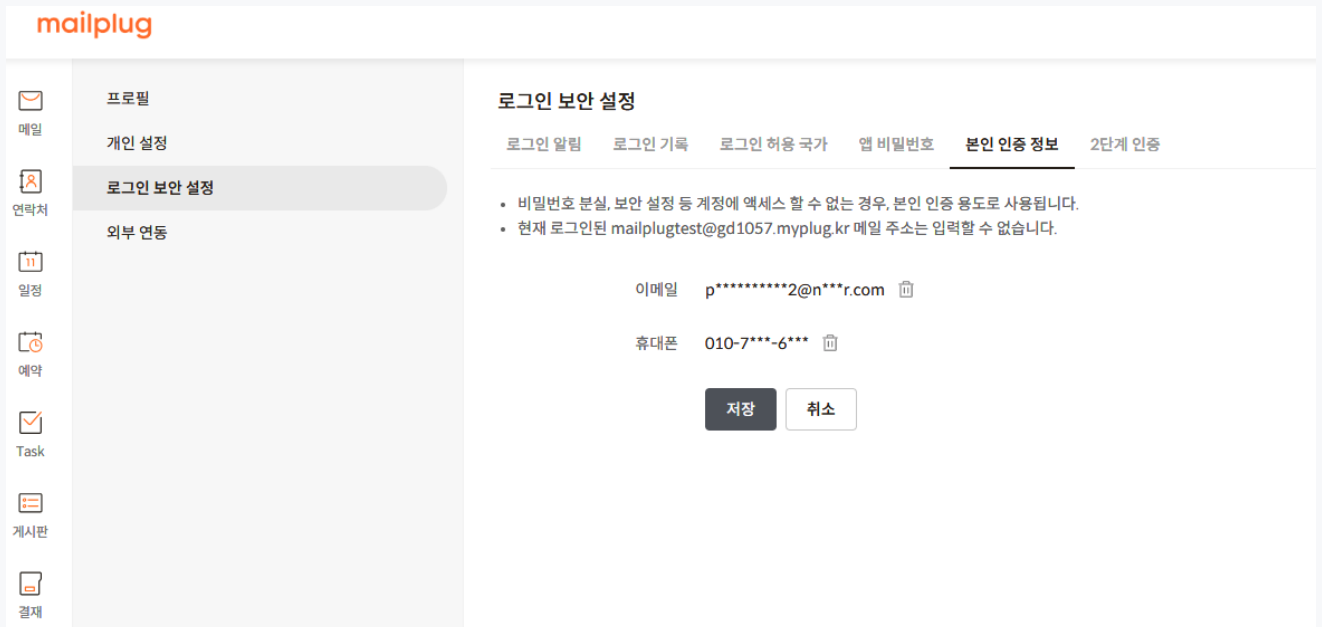
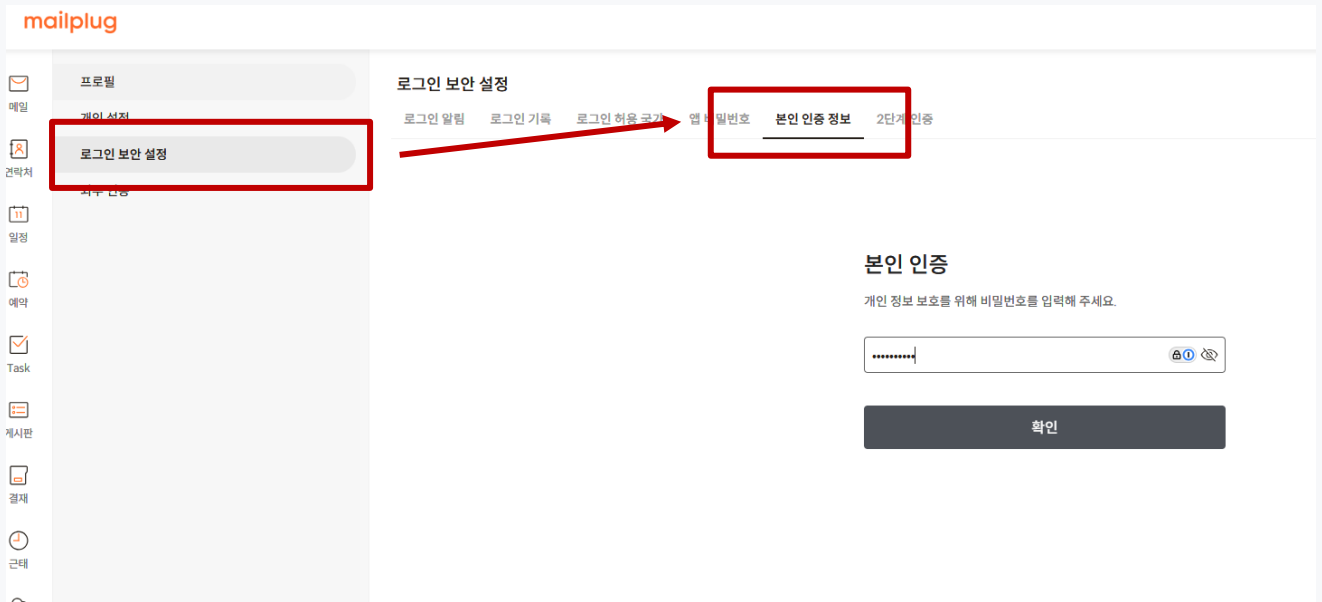


③ 거부 후 추가등록 또는 정보 변경이 필요한 경우

거부 후 추가등록도 가능합니다

또한 이메일정보, 휴대폰 정보가 변경되었다면 아래 경로에서 수정 가능합니다.


경로: 로그인 보안 설정 > 본인 인증 정보 이동



4. 문의

문의처

메일플러그 고객센터: 1668-2590

문의하기: [1:1 문의하기](#) 

운영시간: 평일 09:00 ~ 18:00